

Pravidla ochrany soukromí při poskytování služeb O-Mobil.cz

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje.

O-Mobil.cz (Abr&PeBa s.r.o., IČ: 08405735 se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2 – dále jen O- Mobil.cz), poskytuje služby elektronických komunikací a související služby zákazníkům. V rámci naší činnosti zpracováváme Vaše osobní údaje a stáváme se tak jejich správci.

2. Proč a jaké údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme v rámci uzavírání smlouvy a její následné plnění. Údaje zpracováváme pro následující účely:

- Identifikace zákazníka při uzavírání smlouvy
- Poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb
- Výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování
- Poskytování zákaznické podpory spolu s reklamacemi
- Vyúčtování služeb a rozesílání tohoto vyúčtování
- Zaúčtování přijatých plateb ke konkrétnímu zákazníkovi

Povinnosti vzešlé ze zákona

- Plnění povinností vycházejících z daňových předpisů
- Plnění povinností vycházejících ze zákona o účetnictví
- Poskytování součinnosti orgánům činným v trestním řízení, např. Policie České republiky a dalším orgánům veřejné moci či úřadům v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy
- Zákaznickou komunikací při plnění našich zákonných povinností

Zpracování pro náš oprávněný zájem

- Prověření platební morálky zájemců o uzavření smlouvy v Centrálním registru dlužníků České republiky, což může mít vliv na rozhodnutí o uzavření či neuzavření smlouvy mezi zákazníkem a O-Mobil.cz.
- Vyhodnocování chování zákazníka při užívání služeb O-Mobil.cz a jeho platební morálky za účelem prevence vzniku pohledávek.
- Evidence dlužníků
- Zajištění důkazů pro případ vymáhání nároku a práv O-Mobil.cz
- Vymáhání pohledávek a řešení dalších sporů se zákazníky
- Evidence zneužívání služeb elektronických komunikací

V tomto rozsahu je poskytnutí osobních údajů povinné a bez nich by O-Mobil.cz s Vámi požadované služby nemohl uzavřít.

3. Jaké údaje při poskytování služeb O-Mobil.cz zpracovává?

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, datum

narození, v případě podnikající fyzické osoby obchodní firma, místo podnikání, IČ, čísla identifikačních dokladů.

- **Kontaktní údaje:** Kontaktní telefonní číslo, kontaktní emailová adresa.
- **Údaje o využívání služeb a platební morálce:** Údaje o službách, o které jste projevíli zájem nebo ohledně kterých jste s námi již uzavřeli smlouvu a jak je využíváte, kolik jste u nás utratili, údaje o Vaší platební morálce.
- **Provozní a lokalizační údaje:** Jedná se o údaje zpracováváné pro účely přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací a pro účtování (týká se telefonických hovorů, datových přenosů, SMS, MMS, a dalších služeb), řešení případných sporů a plnění zákonných povinností. Patří sem především telefonní číslo volajícího a volaného (resp. odesílatele a příjemce SMS nebo MMS zprávy), datum a čas ukončení komunikace, délka komunikace, datum a čas odeslání SMS zprávy, datum a čas odeslání MMS zprávy, identifikátor IMSI, IMEI koncového zařízení, země původu volání u příchozích mezinárodních volání; a dále typ připojení k síti internet, číslo, název a umístění koncového bodu sítě, datum zahájení připojení k internetu, objem přenesených dat, IP adresa.
- **Další údaje, které nám umožňují provést vyúčtování poskytnutých služeb:** Fakturační adresa, číslo Vašeho bankovního účtu, způsob platby nebo měna, ve které chcete provádět platby.
- **Údaje, které nám umožňují starat se o naše zákazníky:** Identifikační a kontaktní údaje Vaší kontaktní osoby, pod kterým Vás rychle najdeme napříč našimi systémy. Patří sem i naše vzájemná komunikace a osobní údaje z této komunikace vyplývající.

4. Po jak dlouhou dobu osobní údaje uchováváme?

- U potenciálních zákazníků, se kterými bylo uskutečněno jednání o uzavření smlouvy, aniž by následně k uzavření smlouvy došlo, uchováváme poskytnuté osobní údaje po dobu 3 (tří) měsíců od ukončení příslušného jednání o uzavření smlouvy. Pokud byste si své rozhodnutí do tří měsíců rozmysleli, nemusíte nám vše sdělovat znovu.
- Osobní údaje zpracováváné na základě poskytnutého souhlasu uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas poskytnut, nebo do odvolání souhlasu, pokud nemáme jiný právní základ pro jejich zpracování.
- Dle § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost Abr&PeBa s.r.o. povinna uchovávat provozní údaje služby poskytnuté zákazníkovi do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel společnost Abr&PeBa s.r.o. zpracovává provozní údaje služby až po dobu 6 (šesti) měsíců od poskytnutí této služby, není-li třeba doba delší.
- Společnost Abr&PeBa s.r.o. je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být

pohledávka právně vymáhána. Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost Abr&PeBa s.r.o. povinna uchovávat po dobu 6 (šesti) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Na vyžádání a po splnění zákonem stanovených podmínek jsme povinni tyto údaje předat například orgánům činným v trestním řízení.

5. Komu osobní údaje předáváme?

Pečlivě vybíráme partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu či k jejich jinému zneužití. Osobní údaje předáváme následujícím kategoriím příjemců:

- osoby zajišťující technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme
- osoby, které nám poskytují služby v oblasti IT zabezpečení
- naši obchodní partneři, prostřednictvím kterých si pořizujete naše produkty a služby
- bankovní domy za účelem inkasa našich pohledávek
- právní poradci za účelem vymáhání našich pohledávek

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

Dále jsme povinni předávat některé Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci. Například provozní a lokalizační údaje jsme na požádání povinni bezodkladně poskytnout pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvolky, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby. Pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem jsme povinni předat

některé Vaše osobní údaje také Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství, nebo České národní bance.

6. Jakým způsobem zabezpečujeme Vaše osobní údaje?

Učinili jsme veškerá technická a organizační opatření nezbytná k tomu, abychom zajistili dostatečnou ochranu zpracovávaných osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Aplikujeme systém kontrolních postupů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů.

Veškeré osoby, které s osobními údaji zákazníků nebo potenciálních zákazníků přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Upozorňujeme Vás, že u žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nebo technologií pro ukládání dat nelze zaručit 100% bezpečnost.

7. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží veškerá práva dle platných právních předpisů (od 25. května 2018 se jedná zejména o obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679, tedy tzv. GDPR), což jsou.

- právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat
- právo na opravu a doplnění
- právo na výmaz
- právo na přístup k osobním údajům
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování
- právo na přenositelnost
- právo podat stížnost

8. Právo odvolat poskytnutý souhlas

Máte právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je bezplatné.

Odvoláním souhlasu se nic nemění na tom, že až do odvolání souhlasu byly poskytnuté osobní údaje zpracovávány oprávněně a v souladu s právními předpisy. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu, než je souhlas (tzn., je-li zpracování nezbytné např. pro splnění smlouvy, nebo plnění právní povinnosti, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat dál).

9. Právo na opravu a doplnění

Nezapomeňte prosím na svoji povinnost oznamovat nám změny svých osobních údajů v rozsahu nezbytném pro uzavření smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů poté, co změna. I v ostatních případech nás ale můžete požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. Požadavek na opravu nebo doplnění osobních údajů nám zašlete na info@o-mobil.cz

10. Právo na výmaz

Naše systémy jsou nastaveny tak, aby zajišťovaly automatický výmaz nebo anonymizaci osobních údajů, které již nepotřebujeme k účelu, pro nějž byly zpracovávány.

Pokud byste však měli za to, že k výmazu přesto nedošlo, nebo že nějaké Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, můžete se na nás obrátit s požadavkem na vymazání osobních údajů. Vaše osobní údaje nemusíme vymazat např. tehdy, pokud bychom je potřebovali pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebo pokud by nám zpracování takového údaje ukládaly právní předpisy.

Takových výjimek je více a najdete je všechny v článku 17 odst. 3 GDPR. Právo na výmaz můžete uplatnit na info@o-mobil.cz

11. Právo na přístup

Na dotaz Vám sdělíme, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Za předpokladu, že nebudou dotčena práva a svobody jiných osob, Vám bezplatně poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. Za další kopie však již můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Pro informace o zpracování osobních údajů a další informace v rámci práva na přístup je možné požádat na info@o-mobil.cz

V případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost za účelem ověření Vaší identity. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

12. Právo na omezení zpracování

Na Vaši žádost omezíme zpracování osobních údajů, pokud:

- Máte za to, že námi zpracovávané údaje týkající se Vaší osoby jsou nepřesné. Takové zpracování pak omezíme do doby, než ověříme přesnost těchto osobních údajů.
- My již nebudeme osobní údaj potřebovat pro naše účely, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Jste z osobních důvodů (tj. z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace) vznesli námitku proti zpracování, které bychom opírali o náš oprávněný zájem. Takové zpracování osobních údajů jsme pak povinni omezit do doby, než bude ověřeno, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi osobními důvody (tj. důvody vyplývajících z Vaší konkrétní situace).

V případě omezení zpracování můžeme tyto osobní údaje pouze

- Uložit.
 - Dále zpracovávat s Vaším souhlasem.
 - Dále zpracovávat z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
 - Dále zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo členského státu.
- Pro omezení zpracování osobních údajů se obraťte na info@o-mobil.cz

13. Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, pokud by takové rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo. O-Mobil.cz neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními, nebo jinak významnými účinky pro subjekty údajů.

14. Co to znamená, že mám právo vznést námitku?

Pokud by se v konkrétním případě jednalo o zpracování osobních údajů, které by bylo nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu (tedy nikoliv o zpracování na základě souhlasu, pro plnění smlouvy apod.) můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že náš oprávněný zájem na konkrétním zpracování převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, takové zpracování ukončíme.

Můžete vznést námitku i proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. V takovém případě už nebudeme dál Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Námitku můžete vznést na info@o-mobil.cz

15. Právo na přenositelnost

Máte právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy a provádí se automatizovaně, máte podle článku 20 GDPR právo od nás získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Žádosti však nelze vyhovět, pokud by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

Právo na přenositelnost můžete požadovat na info@o-mobil.cz

16. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

17. Zasílání obchodních sdělení

O-Mobil.cz žádná obchodní sdělení nezasílá.

18. Změna pravidel ochrany soukromí

Tato pravidla ochrany soukromí nabývají účinnosti dnem 01. 05. 2021. Tato pravidla jsme oprávněni jednostranně měnit. V takovém případě jsme povinni Vás o změně s předstihem vyrozumět.